



## **§ 1. OGÓLNE WARUNKI**

- Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (zwanej dalej „Umową”), Regulaminie oraz Cenniku usług (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Operatora dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów (zwanym „Regulaminami promocji”).
- Umowa zostaje zawarta na czas ..... od dnia ..... do dnia ..... W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocji, wskazany okres promocji stanowi minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy.
- Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do:

Internetu w Pakiecie taryfowym .....

Telewizji w Pakiecie taryfowym .....

na warunkach określonych poniżej:

<u>Pakiet taryfowy</u>	
<u>Wysokość miesięcznego Abonamentu brutto w wybranej taryfie</u>	<u>zł</u>
<u>Wysokość jednorazowej Opłaty instalacyjnej brutto</u>	<u>zł</u>
<u>Wysokość miesięcznej Opłaty brutto za Urządzenie końcowe</u>	<u>zł</u>
<u>Wysokość miesięcznego Abonamentu brutto w razie przedłużenia Umowy na czas nieokreślony</u>	<u>zł</u>

- Abonent zamawia Urządzenie końcowe: ..... w wersji: ..... w liczbie .... szt. (dzierżawa).
- Operator w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala dla niego osobisty numer identyfikacyjny ID: ..... (zwany dalej „Identyfikatorem Abonenta”). Poprawne podanie Identyfikatora Abonenta podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji.
- Dane dostępowe do Panelu Klienta: login .....

## **§ 2. INSTALACJA I AKTYWACJA USŁUGI**

- W przypadku Usługi dostępu do Internetu i/lub Telewizji data podłączenia Abonenta do sieci stacjonarnej Internet (data Instalacji) przez Operatora wynosi maksymalnie do 30 dni od dnia podpisania Umowy, w zależności od istniejącej w miejscu Instalacji (lokalu) infrastruktury i zostanie wspólnie ustalona przez Strony. Operator dołoży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania Instalacji sieciowej i uruchomienia Usług objętych niniejszą Umową.
- Umowa może być zawarta z Abonentem posiadającym Tytuł prawny do lokalu. Abonent na żądanie Operatora obowiązany jest przedstawić Tytuł prawny do lokalu. Abonent obowiązany jest do poinformowania Operatora o utracie Tytułu prawnego do lokalu.
- Wykonanie Instalacji i/lub przekazanie Urządzenia końcowego potwierdzone zostanie protokołem Instalacji/przekazania sprzętu. Do podpisania protokołu Instalacji/przekazania sprzętu upoważnione są, obok Abonenta, także pełnoletnie osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej Usługi stacjonarnej wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp. Na wyraźne życzenie Abonenta Operator może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura, doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony Opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
- Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia Usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 5 metrów.

- Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) następuje bezpośrednio po wykonaniu Instalacji lub w terminie do ....., po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych w zakresie imienia, nazwiska i numeru PESEL z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną.
- W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Operatora, na wyraźny wniosek Abonenta będącego Konsumentem Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### **§ 3. PŁATNOŚCI**

- Abonent zobowiązuje się do opłacania od dnia Aktywacji Usługi Abonamentu za Usługi określone w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Abonament obejmuje:
  - dostęp do Sieci,
  - możliwość korzystania z wybranych Usług przez okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami przypisanymi do wybranego Pakietu Taryfowego,
  - usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie i Cenniku,
  - dostęp do Panelu Klienta,
  - opłatę za korzystanie z Urządzenia Końcowego w przypadku, gdy jest on udostępniany na czas obowiązywania Umowy, a za jego udostępnienie nie jest naliczana odrębna Opłata.
- Comiesięczne opłaty za świadczone Abonentowi Usługi i udostępnione Urządzenia końcowe wynoszą:

	Abonament (comiesięczny)
Internet	zł
Telewizja	
Urządzenie końcowe	
<b>Razem</b>	<b>zł</b>

**Indywidualny numer konta do wpłat Abonenta: 12 2490 0005 0000 4530 7448 3547**

O ewentualnej zmianie numeru konta Abonenta do wpłat, Operator poinformuje Abonenta telefonicznie lub poprzez elektroniczne środki komunikacji, w tym przez Panel Klienta.

- Abonent z tytułu podłączenia do stacjonarnej sieci Internet zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej Opłaty instalacyjnej w wysokości ..... zł brutto, płatnej wraz z pierwszą Opłatą z tytułu świadczenia Usług, chyba że inny termin zapłaty będzie wskazywał Regulamin Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.
- W ramach Abonamentu może być uwzględniony, zgodnie z obowiązującym Cennikiem, rabat za zgody marketingowe oraz e-fakturę. W przypadku dokonania po zawarciu Umowy wyboru dodatkowych Usług, cena poszczególnych Usług może ulec zmianie.
- Abonent zobowiązuje się regulować wszelkie płatności z tytułu Umowy na rzecz Maxbartko na wskazane w ust. 2 powyżej konto bankowe.
- Każdorazowo Abonent otrzymuje elektroniczny obraz faktury (e-faktura) w formie pliku PDF w Panelu Klienta udostępnionym pod adresem: maxbartko.pl/panel . W Panelu Klienta Abonent otrzymuje również obraz duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących.
- Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących drogą elektroniczną w formie e-faktury na adres e-mail wskazany przez Abonenta do komunikacji pomiędzy Stronami. W przypadku niewyrażenia / cofnięcia zgody na udostępnianie faktur drogą elektroniczną, Abonentowi zgodnie z Cennikiem będzie naliczana dodatkowa Opłata miesięczna, a faktury w formie papierowej będą przesyłane na podany w Umowie adres korespondencyjny.
- Okres Rozliczeniowy stanowi okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia Opłaty miesięcznej, w szczególności Abonamentu, jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku należną Opłatę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie

#### Rozliczeniowym

- Abonent zobowiązany jest uiszczać należny Operatorowi Abonament z góry, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca lub zgodnie z terminem płatności wskazanym w fakturze oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu i/lub Regulaminów promocji. Brak otrzymania faktury lub niepobranie jej elektronicznego obrazu nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczania Opłat. Opłaty jednorazowe oraz Opłaty dodatkowe, pobierane będą z dołu wraz z Abonamentem za kolejny Okres Rozliczeniowy, na podstawie faktury.
- Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek Opłat w gotówce.
- Operator dopuszcza możliwość przypominania o niezapłaconych należnościach po terminie płatności, szczególnie w następujących formach: na udostępnionym Urządzeniu końcowym, wiadomością na adres e-mail Abonenta, SMS-em na numer telefonu Abonenta.

#### **§ 4. DODATKOWE USŁUGI I/LUB DODATKOWE OPCJE USŁUGI**

- Jeżeli warunki obowiązującej Abonenta promocji nie stanowią inaczej, Abonent, którego Umowa nie jest w okresie wypowiedzenia i który nie zalega z Opłatami, może składać zamówienia na dodatkowe Usługi (Pakiety taryfowe) lub dodatkowe opcje Usługi:
  - pisemnie,
  - osobiście w BOK,
  - drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
  - telefonicznie.
- Zmiana zakresu Usługi (Pakietu taryfowego) może wymagać uiszczenia Opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem oraz zawarcia aneksu do Umowy.
- Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno wskazywać oznaczenie Abonenta oraz datę i oznaczenie umowy zawartej z Operatorem. Operator potwierdza Abonentowi otrzymane zamówienia terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług lub dodatkowych opcji Usługi.
- Zmiana lub dodanie Usługi albo dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy, do której stosuje się postanowienia § 5 ust. 1 Umowy.
- W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe Usługi lub promocyjne Urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.
- Świadczenie Usługi w zmienionym lub dodanym Pakiecie taryfowym lub dodatkowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy lub od dnia uzgodnionego z Abonentem.

#### **§ 5. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY**

- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.
- Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwanego dalej „Prezesem UKE”),
  - proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
  - proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej Maxbartko.pl oraz na facebooku firmy Maxbartko treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator bezzwłocznie doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości informacje o zmianach oraz informuje o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 4.

- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2-3, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, o którym mowa w § 15 ust. 3 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Ponadto Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych niż określone w ust. 2 obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
- Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian wskazanych w ust. 5, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej maxbartko.pl treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.
- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5-6, Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, w następujących okolicznościach:
  - gdy uprawnienie lub zobowiązanie Operatora do wprowadzenia zmiany Umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego;
  - w razie zakończenia świadczenia danej Usługi, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią, istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej Usługi przez nią dostarczanej, zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza umów z podmiotami, które udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne; w określonych w niniejszym punkcie przypadkach Operator dokona zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej Usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać;
  - w przypadku wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonego w oparciu o wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż 100, tj. w razie inflacji), przy czym zmiana Opłaty może zostać dokonana nie później niż w ciągu 3 miesięcy po ogłoszeniu wskaźnika zmiany cen za dany rok kalendarzowy, wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy; jeżeli Operator dokonał podwyższenia Opłaty w opisywanym trybie, zobowiązany jest do jej obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wykazuje wartość niższą niż 100, tj. w razie deflacji;
  - w przypadku wprowadzenia lub podwyższenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzysta Abonent, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych; kosztów opłat licencyjnych należnych organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi), przy czym zmiana opłaty będzie dotyczyła wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w Abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość Abonamentu; zmiana będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka, może być dokonana wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
  - gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tych Usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych; wprowadzone zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie, nie będą powodowały wzrostu Opłat pod stronie Abonenta; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą

cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać.

- Operator może podwyższyć opłatę w danym roku obowiązywania Umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 8 pkt 3, jak również z ust. 8 pkt 4. W takim przypadku uwzględniony będzie udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług, co oznacza, że jeśli Operator dokona podwyżki opłaty na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
- Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian, o których mowa w ust. 8-9, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej maxbartko.pl treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 11.
- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8-10, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Zmiany na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.

## **§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUGI**

- Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji mogą wynikać z:
  - rodzaju wykorzystywanego Urządzenia Końcowego i jego oprogramowania,
  - warunków transmisji w miejscu korzystania z Usług lub aplikacji przez Abonenta,
  - warunków dostępu lub korzystania z Usług i aplikacji określonych przez Operatora,
  - decyzji dostawców Usług i aplikacji w sieciach innych operatorów, z których Abonent korzysta, dotyczących warunków dostępu lub korzystania z Usług i aplikacji,
  - środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług,
  - skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Regulaminie,
  - skorzystania przez Operatora z uprawnienia do zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie.
- W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, Operator jest uprawniony podejmować wszelkie dozwolone prawem środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Operator w szczególności jest uprawniony do:
  - informowania i ostrzegania Abonentów o występujących bezpośrednich zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług,
  - ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług na Urządzeniu końcowym lub Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług bądź eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług,
  - informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
  - informowania Prezesa UKE lub innych właściwych organów czy służb o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
  - publikowania na swojej stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach i rekomendowanych środkach ostrożności,
  - rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
- Operator może stosować środki zarządzania ruchem, wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, o których mowa w Regulaminie, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, albo określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo, jak jest to konieczne, aby:
  - zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami prawa (w tym nakazującymi np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub Usług bądź blokowanie dostępu do nielegalnych domen hazardowych) lub ze zgodnymi z prawem środkami służącymi wykonaniu takich przepisów, w

- tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów administracji publicznej (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy blokowania nielegalnych treści),
- utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Urządzeń końcowych,
- zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
- Operator jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, mających na celu zapobieganie Nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.
- Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może, gdy jest to uzasadnione ochroną użytkowników końcowych przed Nadużyciami w komunikacji elektronicznej, nakazać Operatorowi, w drodze decyzji, zablokowanie dostępu do Usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu jej ogłoszenia oraz nałożyć obowiązek wstrzymania pobierania opłat za Usługi zrealizowane po upływie tego terminu.

#### **§ 7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO, O ILE ZOSTAŁY WPROWADZONE PRZEZ OPERATORA LUB NA JEGO ZLECENIE**

- Operator dostarcza Abonentowi prekonfigurowane Urządzenia końcowe, tj. routery WiFi, dekodery oraz ONT/ONU. Ingerencja Abonenta w Urządzenia końcowe jest zabroniona, z wyłączeniem ingerencji na wyraźny wniosek Operatora.

#### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Regulamin, Regulaminy promocji oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
- Regulamin zawiera w szczególności następujące informacje:
  - definicje,
  - główne cechy każdej Usługi, w tym minimalne/gwarantowane poziomy jakości Usług,
  - okres obowiązywania Umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, w tym warunki zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej,
  - zasady odpowiedzialności Stron i wypłaty odszkodowań,
  - zakres działań podejmowanych w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub Usług, zagrożeniami takim naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia,
  - warunkach korzystania z udostępnionego przez Operatora Urządzenia końcowego,
  - warunki rezygnacji z oferty wiązanej lub jej elementów,
  - postępowanie reklamacyjne,
  - przetwarzanie danych osobowych,
  - udogodnienia przeznaczone dla Abonentów z niepełnosprawnościami,
  - procedury pozasądowego rozwiązywania sporów.
- Protokół Instalacji / przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowi integralną część niniejszej Umowy.
- Po stronie podmiotów występujących łącznie jako Operator, tj. <ISP>, Korbank, PTSZ i Avios, zachodzi solidarno[
- , co oznacza, [e solidarnie odpowiadaj wzgl dem Abonenta. W zakresie obowi zków Abonenta wzgl dem Operatora, w szczególno[ci obowi zku zapBaty, ma miejsce solidarno[
- wierzycieli.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

w imieniu Operatora

data i czytelny podpis Abonenta

**Konsument oświadcza, iż Operator przed podpisaniem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej doręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią:**

**Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych i Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej stosowanego przez Operatora**

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis Abonenta

## **Informacja dla Abonenta dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Korbank, PTSZ I Avios**

Administratorami danych osobowych są podmioty występujące w Umowie jako Operator, tj.

**Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263862,

**Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497167, oraz

**Avios Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438674.

Ww. Administratorzy zawarli pisemne Porozumienie określające zasady ochrony danych w grupie przedsiębiorstw obejmującej: Korbank S.A. (spółka dominująca), Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o., Avios Sp. z o.o., Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o., Korbank Data Center Sp. z o.o., Cyfroner Sp z o.o. [dalej: Grupa Korbank].

### **Inspektor Ochrony Danych**

Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pisemnie na adres każdego Administratora lub za pomocą poczty elektronicznej: [iod@korbank.pl](mailto:iod@korbank.pl)

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może się odbywać:

- **w celu:** zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz realizacji prawnych obowiązków ciążących na administratorze, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. b), c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [dalej: RODO], wynikających głównie z ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej,
- **w celu:** wykonania obowiązków związanych z identyfikacją, zapobieganiem oraz zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. c) RODO oraz ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej;
- **w celu:** zapewnienia właściwego poziomu obsługi Abonenta (dane kontaktowe) **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzbogaczonej w zakresie danych transmisyjnych i kontaktowych, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody,
- **w celu:** szeroko pojętego marketingu usług i produktów, w tym z wykorzystaniem profilowania, **na podstawie** art. 6 pkt 1 lit. a) RODO, tj. Pani/Pana zgody.

### **Prawnie uzasadniony interes Administratora**

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, występującym po stronie Administratora jest:

- przekazywanie Pani/Pana danych osobowych spółkom wchodzącym w skład Grupy Korbank w zakresie zawartego Porozumienia,

- marketing bezpośredni własnych usług komunikacji elektronicznej,
- obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, jak również dochodzenie roszczeń w zakresie zawartej umowy.

### **Kategorie odbiorców danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem, który na podstawie pisemnej umowy powierzył im przetwarzanie danych osobowych, podmioty i instytucje zajmujące się dochodzeniem należności od Abonenta, biura informacji gospodarczej i kredytowej, operatorzy pocztowi i telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi techniczne na rzecz Operatora (rozwój i utrzymanie sieci telekomunikacyjnych oraz usług internetowych) oraz podmioty z Grupy Korbank.

### **Okres przechowywania danych**

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z wymagań prawnych nałożonych na Administratora, jak również do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową,
- Pani/Pana dane osobowe przekazane na podstawie zgody, będą przetwarzane do czasu jej wycofania, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- dane transmisyjne niezbędne do naliczania opłat, będą przetwarzane w okresie trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
- dane transmisyjne będą zgodnie z obowiązkiem nałożonym przepisami przechowywane przez 12 miesięcy, a później niszczone.

### **Zgodnie z RODO posiada Pani/Pan następujące uprawnienia**

- prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania, żądania usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia i do wniesienia sprzeciwu,
- w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- W sytuacji, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Informacja co do wymogu/warunków podania danych osobowych**

Odmowa podania danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy, skutkowałą będzie odmową jej zawarcia.

### **Zautomatyzowane przetwarzanie danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany, lecz nie będą służyły podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu jeśli nie wyrazili Państwo na to zgody.

## Oświadczenia Abonenta

Wyrażenie poniższych zgód jest dobrowolne. Możesz wycofać każdą z poniższych zgód w dowolnym momencie.

<b>ZGODY OGÓLNE</b>	
Jako Abonent będący Konsumentem wnoszę o wykonanie Instalacji i Aktywacji (rozpoczęcie świadczenia) Usługi przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / Umowy zawartej na odległość	TAK/NIE/ NIE DOTYCZY*
Jako Abonent będący Konsumentem wnoszę o dostarczanie Treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługi VOD), przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora/Umowy zawartej na odległość i oświadczam, że posiadam wiedzę, że wniosek ten wiąże się z utratą prawa do odstąpienia od Umowy o dostarczenie tych Treści cyfrowych	TAK/NIE/ NIE DOTYCZY*
Wyrażam zgodę na prowadzenie przewodów oraz mocowanie niezbędnego wyposażenia do realizacji usług objętych Umową.	TAK/NIE*
<b>Wyrażam zgodę na przestanie w formie elektronicznej faktur za usługi na adres e-mail wskazany w Umowie</b>	TAK/NIE*
<b>ZGODY MARKETINGOWE</b>	
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez Operatora, w tym na informowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku itp. [niniejsza zgoda upoważnia do rabatu za zgodę marketingową określonego w Cenniku]	<u>TAK/NIE*</u>
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług oferowanych przez podmioty współpracujące z Operatorem, w tym na informowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku itp.	<u>TAK/NIE*</u>
Zgadzam się na otrzymywanie głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne), reklam i informacji handlowych Operatora, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.	TAK/NIE*
Zgadzam się na otrzymywanie głosowych lub wizualnych, w tym tekstowych (np. SMS, MMS, e-mail, aplikacje mobilne), reklam i informacji handlowych podmiotów współpracujących z Operatorem i zlecających dostarczanie reklam Abonentom Operatora, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.	TAK/NIE*
Zgadzam się na przetwarzanie danych transmisyjnych dotyczących mojej osoby (używane usługi, dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne, informacje o wyświetlanych programach telewizyjnych, informacje o odwiedzanych internetowych adresach elektronicznych oraz informacje o zainstalowanym na urządzeniu oprogramowaniu, w tym aplikacjach mobilnych i stronach mobilnych), w celu prezentowania mi adekwatnych reklam Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem i zlecających dostarczanie reklam Abonentom Operatora	TAK/NIE*

Zakład Wulkanizacyjny Jarosław Bartkowiak

Golina Wielka 44, 63-940 Bojanowo

biuro@maxbartko.pl tel. 609266388

**PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach – Umowie oraz Regulaminie.

<b>Usługi i urządzenia</b>			
<i>(wskazanie usług – obowiązkowo w tej kolejności:)</i>			
Usługa dostępu do Internetu			
Usługa Telewizyjna			
Urządzenia końcowe			
Inne usługi			
<b>Szybkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej</b>			
Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość dostępna	Prędkość zwykle maksymalna (deklarowana)
Do 100 Mb/s			
Pomiędzy 100Mb/s - 1Gb/s			
Powyżej 1 Gb/s			
Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi a wykonaniem tejże Usługi stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.			
<b>Cena</b>			
Koszt aktywacji usług			
Koszt urządzenia			
Podane ceny uwzględniają zgodę marketingową (5 zł) i zgodę na e-fakturę (5 zł). Zgody udzielane są przez Państwa podczas podpisania Umowy. Zgody mogą być w każdym czasie wycofane przez Abonenta.			
<b>Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy</b>			
Czas trwania		Nieokreślony / określony	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Czas nieokreślony:</li> <li>• Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.</li> <li>• Czas określony: Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu Umowy Abonent i Operator mogą ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć: 1) z tytułu świadczenia Usługi – sumy części Abonamentu lub innej okresowej Opłaty za tę Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy, 2) z tytułu promocyjnego Urządzenia końcowego – sumy części Abonamentu lub innej okresowej Opłaty za to Urządzenie końcowe, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.</li> </ul>			

### **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Operator wszystkie świadczone Usługi kieruje do nieograniczonej grupy użytkowników końcowych, Abonent z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Operatora we właściwym skonfigurowaniu Urządzenia lub uruchomieniu świadczonej Usługi. Operator osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Operatora udostępniana za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA.

**Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy .....**

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis Abonenta

**Protokół Instalacji/przekazanie sprzętu**

Zakład Wulkanizacyjny Jarosław Bartkowiak  
Golina Wielka 44  
63-940 Bojanowo  
Nr umowy: .....

Dnia \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Podpis Abonenta

Podpis Pracownika Operatora